

## **Regolamento generale per l'utilizzo dei servizi hosting WIP Italia Srl in vigore dal 01/04/2022**

Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni e i termini con cui WIP Italia S.r.l. (da qui in poi WIP), sulla base della richiesta di adesione del Cliente (da qui in poi "CLIENTE"), mette a disposizione del CLIENTE stesso i propri servizi Hosting.

### **1. Servizi WIP**

WIP garantisce al CLIENTE la fornitura non esclusiva dei servizi ordinati alle condizioni espresse nel documento "CONDIZIONI D'USO" (vedi oltre).

### **2. Pagamento e Fatturazione**

**2.1 PAGAMENTO** - Il CLIENTE verserà, anticipatamente – ove non diversamente pattuito esplicitamente fra le parti - i corrispettivi indicati nella richiesta di attivazione del Servizio e nelle richieste di attivazione di eventuali servizi aggiuntivi ove esistenti, a mezzo Bonifico Bancario o altra rimessa diretta. WIP si riserva la facoltà di modificare il prezzo del canone in caso di rinnovo tacito dello stesso, dandone comunicazione a mezzo posta elettronica. Tali variazioni avranno efficacia a partire dal rinnovo dell'abbonamento. Il CLIENTE, in tal caso, ha il diritto di recedere dal presente contratto, salvo preavviso da comunicarsi a WIP almeno 15 giorni prima della scadenza a mezzo raccomandata A.R. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del CLIENTE di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro 60 giorni dalla data in cui WIP metterà a disposizione i nuovi listini.

**2.2 FATTURAZIONE** - La fattura verrà resa disponibile al CLIENTE entro un mese dalla scadenza del contratto. Nel caso di addebito mensile il CLIENTE riceverà fattura per l'importo addebitato nei giorni immediatamente successivi il pagamento, ove non diversamente concordato.

**2.3 ALTRI ADDEBITI** - Il CLIENTE è responsabile per tutte le attività e gli addebiti derivanti dall'utilizzo dei servizi WIP. Il CLIENTE accetta di pagare tutti i canoni, i costi di banda aggiuntiva, e qualsiasi altro addebito dovesse insorgere ed essere evidenziato nella fattura stessa. Il CLIENTE è a conoscenza che nessun rimborso sarà riconosciuto in caso di disdetta da parte del CLIENTE stesso o di WIP salvo quanto esposto nel paragrafo RECESSO.

**2.4 VIOLAZIONE DEL SISTEMA** - In caso di violazione della sicurezza del sistema, il CLIENTE sarà ritenuto responsabile per l'uso improprio dei servizi WIP finché il CLIENTE stesso non provvederà a notificare la violazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [info@wipitalia.it](mailto:info@wipitalia.it)

**2.5 RINNOVO** - Il presente contratto si intende tacitamente rinnovato alla scadenza. Qualora il CLIENTE desiderasse recedere dallo stesso, sarà necessario provvedere ad inviare comunicazione a WIP entro i 15 giorni antecedenti la scadenza del contratto stesso.

**2.5 SOSPENSIONE IN CASO DI INSOLVENZA** - Nel caso di mancato pagamento entro 15 giorni dalla scadenza della fattura, WIP si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio fino al saldo totale delle competenze.

### **3. Responsabilità e diritti di WIP**

**3.1 QUALITÀ DEL SERVIZIO** - WIP si impegna a fornire al CLIENTE i propri servizi ad un elevato livello qualitativo. WIP si riserva comunque il diritto di stabilire le modalità con cui fornire tali servizi.

**3.2 ASSISTENZA TECNICA** - WIP si impegna a fornire al CLIENTE assistenza tecnica in 48 ore lavorative a mezzo telefono, posta elettronica, ICQ o assistenza su Web. Sono escluse da questo servizio problematiche relative al funzionamento o all'installazione di programmi o script di terze parti.

**3.3 NON ESCLUSIVITÀ DEL CONTRATTO** - WIP si riserva il diritto di fornire lo stesso servizio ad altri clienti nel corso di validità del presente contratto. WIP si riserva inoltre il diritto di verificare periodicamente i contenuti dei siti web dei propri clienti al fine di garantire il rispetto della legge. WIP si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento qualora riscontrasse a suo insindacabile giudizio violazioni alle CONDIZIONI D'USO.

### **4. Responsabilità, diritti del CLIENTE e Diritto di Recesso**

**4.1 VERIDICITA' DELLE INFORMAZIONI** - Il CLIENTE si impegna a fornire a WIP informazioni corrette, veritiere ed aggiornate nella compilazione del modulo di adesione al servizio. Il CLIENTE si impegna a notificare, entro 30 giorni, qualsiasi variazione sia da apportare a tali informazioni. Il CLIENTE certifica di essere maggiorenne.

**4.2 DIRITTO DI RECESSO** - Il CLIENTE ha il diritto di valutare il servizio fornito da WIP per un periodo di 30 giorni dalla data della sottoscrizione. Qualora, durante tale periodo di prova, il tempo medio di raggiungibilità del sito fosse

inferiore al 90% (con le limitazioni espresse al par. 5) il CLIENTE ha il diritto di essere rimborsato dell'importo corrisposto e di recedere dal presente contratto.

**4.3 CANONI E ALTI ADDEBITI** - Il CLIENTE accetta di onorare tutti i canoni e gli addebiti derivanti dall'utilizzo dei servizi WIP e di onorare tutti i canoni o gli addebiti dovuti a terze parti che siano legati all'utilizzo dei servizi WIP. Tali costi comprendono, tra gli altri, la registrazione ed il mantenimento del nome del dominio.

**4.4 SOFTWARE DI TERZI** - Il CLIENTE è consapevole che l'utilizzo di software di terze parti fornito come accessorio tra i servizi di WIP, è soggetto ad un contratto di licenza separato. Il CLIENTE accetta pertanto di aderire a tali licenze.

**4.5 PUBBLICITA' E RACCOLTA DATI** - Il CLIENTE è consapevole che non è consentito l'utilizzo dei servizi WIP per l'invio di posta elettronica promozionale non sollecitata (SPAM), di materiale promozionale in genere o altro che non sia stato espressamente richiesto dal destinatario. Il CLIENTE non è autorizzato alla raccolta di dati (nome utente o altro) della CLIENTELA WIP senza esplicito consenso da parte dell'utente e nel rispetto della vigente normativa GDPR.

**4.6 GESTIONE DEL SITO DEL CLIENTE** - Il CLIENTE è responsabile per i contenuti disponibili direttamente o indirettamente sul suo Sito, che è comunque soggetto ai termini esposti nel presente contratto, nelle CONDIZIONI D'USO ed alle linee guida generali pubblicate sul sito Web WIPITALIA.IT.

Il CLIENTE si impegna inoltre a

(I) rispettare le condizioni espresse nel documento CONDIZIONI D'USO,

(II) non violare alcun copyright o brevetto sia esso nazionale o internazionale o qualsiasi altro diritto appartenente a terze parti.

(III) pubblicare materiale che non violi alcuna legge, regola o regolamento correntemente applicabile. WIP non può essere considerata responsabile in alcun modo del contenuto dei siti dei propri clienti. WIP non si assume inoltre il dovere di controllare o revisionare tali contenuti. WIP si riserva il diritto di bloccare qualsiasi account che violi una qualsiasi delle norme sopra esposte oppure qualsiasi account il cui contenuto sia considerato, a insindacabile giudizio di WIP, osceno, offensivo o discutibile o che comunque violi la legge o le CONDIZIONI D'USO.

WIP si riserva inoltre il diritto di recedere, in tale caso, dal presente contratto senza nulla dovere al CLIENTE.

Si ricorda inoltre che i seguenti comportamenti:

- violare la sicurezza di archivi e computer della rete;
- violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata;
- compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, ecc.) costruiti appositamente;

costituiscono crimini elettronici e come tali sono punibili dalla legge.

**4.7 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI** - Il CLIENTE è consapevole che tutti i dati relativi al suo Account (nome utente, password o altro) sono a lui riservati. Si impegna pertanto a non divulgarli ed a rispondere della custodia delle stesse.

**4.8 CESSIONE** - Il CLIENTE è consapevole che il presente contratto è cedibile a terzi solo previa comunicazione scritta a WIP almeno 30 giorni prima della cessione dell'account. In caso di mancata comunicazione il CLIENTE sarà ritenuto responsabile, in solido con il nuovo proprietario, di qualsiasi violazione venisse accertata sull'account stesso.

**4.9 INFORMATIVA SULLA PRIVACY:** I dati personali forniti dal CLIENTE a WIP sono tutelati dalla vigente normativa GDPR.

## **5. Garanzia**

Il CLIENTE riconosce e prende atto che la immissione delle Informazioni nello spazio fornito da WIP e la conseguente diffusione delle stesse attraverso la rete Internet sono effettuate esclusivamente a proprio rischio.

WIP si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio Sistema, così come di modificarne la struttura sempre senza recare danno al CLIENTE.

Il CLIENTE manleva sostanzialmente e processualmente WIP mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle norme espresse in questo contratto e nelle condizioni d'uso.

WIP non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il CLIENTE né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso - nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) manomissione o interventi su servizi o sulle apparecchiature, effettuati dal CLIENTE o da parte di terzi non autorizzati da WIP;
- c) errata utilizzazione dei servizi da parte del CLIENTE;
- d) mal funzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal CLIENTE.

## 6. Risoluzione del contratto

WIP si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo Raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nel presente contratto. Restano comunque impregiudicati i diritti di WIP alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti.

## CONDIZIONI D'USO

WIP fornisce servizi Internet (presenza sul Web, servizi IRC, servizi di consulenza e programmazione) a clienti nazionali ed internazionali WIP si assume il compito di fornire ai propri clienti la più alta qualità possibile sui servizi offerti. Le seguenti norme sono state redatte con il preciso intento di garantire un'alta qualità del servizio offerto.

### 1. LIMITAZIONI SUI CONTENUTI

Tutti i servizi forniti da WIP possono essere usati esclusivamente per scopi consentiti dalla legge. La trasmissione, l'immagazzinamento o la presentazione di qualsiasi informazione che sia contraria alla legge italiana o Europea (luogo dove sono collocati i server), ivi compresi, ma non limitati a, materiali protetti da copyright, materiali considerati osceni od offensivi, materiali protetti da segreto industriale o segreto di altra tipologia, software o file detenuti illegalmente sono severamente proibite.

A titolo di esempio, i seguenti materiali sono proibiti su qualsiasi account WIP:

- Materiali (software o file MP3) la cui pubblicazione viola i diritti d'autore
- Programmi, utilità o link inerenti all'intrusione non autorizzata in sistemi di altrui proprietà
- Siti con contenuti a carattere pornografico riservati ad un pubblico adulto

Il cliente accetta di assumersi ogni responsabilità, anche patrimoniale, conseguente alla pubblicazione di materiale non consentito dalla legge o, comunque, non consentito dalle limitazione sopra esposte.

### 2. NORME SULL'UTILIZZO DELLE RISORSE DI SISTEMA PER HOSTING CONDIVISI

Il seguente articolo si applica agli hosting forniti sulle macchine 185.221.175.248 - ns11.wipitalia.i e ns12.wipitalia.it

WIP non pone limitazioni sul traffico e sugli hit dei propri clienti. Si fa presente che il termine "traffico illimitato" si riferisce al numero di visitatori al sito web e non alla banda messa a disposizione del cliente. Il limite di banda disponibile (bandwidth) è chiaramente indicato nelle specifiche tecniche di ciascun account.

In caso di adesione a servizio di hosting condiviso, per garantire integrità e qualità del servizio, WIP pone le seguenti restrizioni sui contenuti ammissibili nei siti Web dei clienti:

- Sono proibiti i siti che fungono da contenitori per striscioni pubblicitari, grafiche o script CGI che vengano poi richiamati e/o utilizzati su domini esterni all'account dell'utente;
- Sono proibiti i siti contenenti gallerie, o comunque archivi, di immagini di dimensioni superiori ai 10 megabytes;
- Sono proibiti i siti che consentano lo scaricamento di archivi di dimensioni superiori ai 35 megabytes (inclusi, ma non limitati a, file zip, arj, tar, gz);
- Sono sconsigliati i siti che ospitano chat rooms (ad eccezione di quanto indicato al par. 2.1) ·

Nel caso che il sito del cliente non dovesse rispettare tali norme, WIP provvederà a notificare al cliente la violazione proponendo un aggiornamento ad un prodotto differente che non influenzi il corretto funzionamento dei siti di altri clienti o richiedendo al cliente stesso di rientrare entro i limiti previsti dal presente contratto.

Nel caso l'utilizzo di banda da parte del cliente eccedesse il limite posto dall'account acquistato, l'eventuale differenza tra l'utilizzo effettivo e il limite verrà addebitata come costo aggiuntivo.

La determinazione della violazione di tali norme sarà ad esclusiva discrezione di WIP.

WIP potrà decidere, a sua completa discrezione, di spostare il sito del cliente su un server diverso per ridurre il sovraccarico di lavoro del server, inviando comunque fax di richiesta conferma nel caso tale operazione dovesse comportare un costo aggiuntivo a carico del cliente stesso.

#### 2.1 Chat rooms

WIP consente ai clienti l'installazione di chat room sui propri siti web. Va però tenuto in considerazione che tale servizio potrebbe generare un sovraccarico nell'utilizzo delle risorse del server e, di conseguenza, violare le norme esposte al paragrafo precedente. A questo scopo WIP offre, gratuitamente a tutti i clienti, un sistema di chat room che non compromette le prestazioni del server. Il cliente che desiderasse comunque utilizzare programmi per chat room differenti da quello offerto da WIP, si assume quindi tutte le responsabilità e i costi aggiuntivi per eventuali violazioni alle limitazioni espresse nel paragrafo 2.

## 2.2 Processi o programmi in background

WIP permette ai clienti, previa autorizzazione da richiedersi volta per volta via posta elettronica, l'esecuzione di programmi o processi in genere in background. Tutti i costi aggiuntivi derivanti da tali processi o programmi sono a carico del cliente.

## 2.3 Cron Jobs

WIP permette l'installazione di eventi programmati (cron jobs) sui propri server. Tale servizio non prevede costi aggiuntivi se non vengono superati i limiti posti dall'account stesso o da quanto specificato al punto 2.

## 2.4 IRC e IRC Bots

WIP non permette l'utilizzo e l'installazione di IRC o IRC Bots su server diversi da quelli espressamente indicati come IRC account.

## 2.5 Pubblicità e Posta Elettronica

Lo spamming è SEVERAMENTE proibito da tutti i server WIP e da tutti gli account mantenuti su server WIP. Si precisa che con "spamming" si intende l'invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati. A titolo di riferimento, consideriamo spam qualsiasi messaggio di posta elettronica inviato contemporaneamente a più di 10 persone che non ne abbiano fatto specifica richiesta. WIP potrà decidere a sua discrezione quali casi costituiscano violazione di tale limitazione. I messaggi di posta elettronica di tipo "opt-in" sono accettati, sempre che risulti possibile rimuovere il proprio nominativo dalla lista e che tutte le richieste di rimozione/opt-out vengano onorate. Il limite massimo di messaggi inviabili da ogni singolo account è di 1000 messaggi/ora.

## **3. ABUSO DEL SERVER**

Qualsiasi tentativo di bloccare, forzare o causare malfunzionamenti ad un server di WIP o ad un cliente di WIP è SEVERAMENTE proibito. WIP perseguirà penalmente qualsiasi tentativo di abuso nei confronti della rete di WIP. Qualsiasi sotto-rete o server dedicato connesso alla rete di WIP è soggetto alla stessa normativa. WIP si riserva il diritto di determinare a suo insindacabile giudizio quali situazioni costituiscano violazione alla suddetta norma. WIP si riserva il diritto di disattivare e rimuovere qualsiasi account senza preavviso in caso di violazione delle norme qui riportate. In caso di disattivazione dell'account a causa di una violazione delle norme riportate nel presente documento il cliente perderà il diritto al risarcimento del canone pre-pagato. Nessun risarcimento verrà comunque riconosciuto per i periodi precedenti alla disattivazione dell'account.